

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ENTA B.V.**

Statutair gevestigd en kantoorhoudende te Bergen op Zoom,

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest Nederland te Breda, nr. 20011604.

### **ARTIKEL 1: WERKINGSSFEER**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle transacties met ENTA b.v. (hierna te noemen: "Leverancier") van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd.
- 1.2 In onderstaande algemene voorwaarden wordt onder "Afnemer" verstaan iedere wederpartij die met Leverancier een overeenkomst aangaat, dan wel Leverancier om een offerte vraagt, dan wel degene aan wie een offerte wordt toegestuurd.

### **ARTIKEL 2: TOT STANDKOMING OVEREENKOMSTEN**

- 2.1 Een overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer komt tot stand op het moment dat Afnemer een bestelling plaatst bij Leverancier.
- 2.2 Het eerste lid is niet van toepassing indien Leverancier op verzoek van Afnemer aan Afnemer een offerte heeft doen toekomen. In dat geval gelden de voorwaarden en geldingsduur van de aanbieding zoals vermeld op deze offerte. De overeenkomst komt in dit geval tot stand doordat de offerte door Afnemer schriftelijk wordt aanvaard.

### **ARTIKEL 3: PRIJZEN, KORTINGEN EN CREDITS**

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld gelden de prijzen van Leverancier zoals vermeld op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijslijst in Euro's en exclusief BTW.
- 3.2 De door Leverancier afgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsfactoren zoals die gelden op de datum van aanbieding.
- 3.3 Indien één van de kostprijsbepalende factoren van een product wijzigt in de periode tussen de datum van aanbieding en de datum van levering, heeft de Leverancier het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. bevestiging, één en ander met inachtneming van ter zake geldende wettelijke voorschriften. Wijkt de nieuwe prijs meer dan 10% van de overeengekomen prijs af dan heeft Afnemer het recht die overeenkomst kosteloos te ontbinden. Leverancier is in dat geval niet tot schadevergoeding gehouden.
- 3.4 Bij zogenaamde "Brievenbus bestellingen" tot € 100,- exclusief BTW wordt € 3,50 kleine ordertoeslag in rekening gebracht. Dit geldt uitsluitend voor bestellingen van Nederlandse laboratoria en tandprothetici, niet voor groothandels. Voor enveloppen boven de € 100,- die wel door de brievenbus passen en traceerbaar zijn, wordt afhankelijk van het kortingspercentage maximaal € 5,65 exclusief BTW berekend. In het geval van grotere pakketten, tot 10 kg, deze worden verstuurd met barcode (traceerbaar). De kosten worden doorberekend. € 7,25 exclusief BTW. Bij zwaardere bestellingen meer dan 10 kg. worden de kosten die van toepassing zijn, doorberekend. Alles gebaseerd van de actuele kosten van Post.nl of alternatieve vervoerders.
- 3.5 De Afnemer heeft het recht om volledige sets om te ruilen/te retourneren binnen 2 maanden na factuurdatum mits deze ongebruikt, onbeschadigd en vrij van vervuiling zijn. Dit na vooraf aangemelde retour en instemming per mail van de leverancier. De Leverancier zal of vervangende sets of een creditfactuur aan de Afnemer zenden. Producten die speciaal voor de Afnemer zijn gemaakt of besteld, kunnen echter niet retour worden gestuurd of gecrediteerd. Tevens geldt dit voor enta@basic en Super-C®.
- 3.6 In verband met de naspeurbaarheid in het kader van de Medical Device Regulations (MDR) kunnen elementen van aangebroken sets niet gecrediteerd en hergebruikt worden. Enta b.v. heeft geen enkele invloed op de behandeling en oorsprong van de geretourneerde elementen en zijn niet te markeren met een correcte bar- of QR code.

#### **ARTIKEL 4: BETALING**

- 4.1 Tenzij anders afgesproken, betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder inhouding of verrekening, of via 1x per maand via automatische incasso.
- 4.2 Indien Leverancier, nadat de in lid 1 genoemde termijn is verstreken, het daarmee corresponderende factuurbedrag nog niet in haar bezit heeft, is Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist.
- 4.3 Is de Afnemer in gebreke of in verzuim ter zake de nakoming van een of meerdere verplichtingen jegens de Leverancier, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel, en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de Afnemer verschuldigd:
- over de eerste € 2.950,- 15%
  - over het meerdere tot € 5.500,- 10%
  - over het meerdere tot € 14.748,- 8%
  - over het meerdere tot € 58.990,- 5%
  - over het meerdere 3%
- 4.4 Vanaf voornoemde verzuimtermijn is Afnemer vertragsrente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd ten bedrage van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente meer dan 12% per jaar bedraagt, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd zal zijn.
- 4.5 Door Afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **ARTIKEL 5: KREDIETWAARDIGHEID**

- 5.1 Indien Leverancier uit ingewonnen informatie dan wel anderszins verneemt dat Afnemer niet kredietwaardig is voor het bedrag van de onderhavige transactie heeft Leverancier het recht om de goederen uitsluitend onder rembours te leveren, dan wel betaling vooraf te verlangen, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

#### **ARTIKEL 6: LEVERING**

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering Ex Works. Voor Nederlandse klanten zie artikel 3.4 en 3.5. Leverancier is niet verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering ter zake de levering.
- 6.2 De termijn van levering vangt eerst aan nadat Leverancier alle voor levering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen.
- 6.3 Het is Leverancier toegestaan bestelde zaken in gedeeltes af te leveren. Indien Leverancier van die mogelijkheid gebruik maakt is Leverancier bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.4 Bestellingen, mits op voorraad, gedaan voor 16:00 worden dezelfde dag verzonden. Dit geldt alleen voor Nederlandse klanten, niet op voorraadbestellingen, speciale producten, dan wel op verzoek gemaakte producten.
- 6.5 Leverancier is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor vertraagde aflevering door vervoerder, of de daardoor veroorzaakte schade.
- 6.6 De door Leverancier opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van deze termijn geeft Afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van Afnemer niet langer kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten. Ontbindt Afnemer de overeenkomst dan vloeit daaruit voor Leverancier geen verplichting voort tot het vergoeden van enige door Afnemer ter zake geleden schade.
- 6.7 Bij niet tijdige levering dient Leverancier door Afnemer schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient Leverancier een termijn van minimaal 14 dagen te worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.

## **ARTIKEL 7: AFNAMEVERPLICHTING**

7.1 Afnemer is verplicht de door hem/haar bestelde zaken af te nemen op het moment dat deze door Leverancier worden afgeleverd. Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken voor rekening en risico van Afnemer worden opgeslagen.

## **ARTIKEL 8: RECLAMES**

- 8.1 Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Afnemer in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 8.2 Zichtbare gebreken of tekorten dienen door Afnemer binnen 5 dagen schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld.
- 8.3 Niet zichtbare gebreken of tekorten dienen door Afnemer binnen 5 dagen, na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering aan Leverancier schriftelijk te worden gemeld.
- 8.4 Indien Afnemer de klacht terecht heeft geuit heeft Leverancier de keuze het afgekeurde product voor rekening van Leverancier te vervangen hetzij Afnemer te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Afnemer verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Gevolgschade wordt door Leverancier niet vergoed.
- 8.5 De reclametermijn op door Leverancier verzonden facturen bedraagt 8 dagen. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd wordt deze geacht de onderliggende transactie met Leverancier correct weer te geven.
- 8.6 Leverancier is van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en te onderzoeken indien Afnemer niet op correcte wijze zijn betalingsverplichtingen dan wel andere verplichtingen jegens Leverancier is nagekomen.

## **ARTIKEL 9: RISICO EN OPSLAG**

- 9.1 Tenzij Leverancier schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de zaken voor rekening van de Afnemer vanaf het moment van aanlevering der zaken op de plaats van bestemming.
- 9.2 Indien buiten de schuld van Leverancier de aanlevering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de goederen voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen.
- 9.3 Indien Afnemer achterstallig is in het betalen van enige termijn, is Leverancier gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan en de levering uit te stellen tot alle vervallen termijnen zijn betaald.

## **ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 10.1 Alle door Leverancier aan Afnemer geleverde zaken blijven onvervreemdbaar eigendom van leverancier tot het moment waarop deze, met inbegrip van rente en kosten volledig aan Leverancier zijn betaald.
- 10.2 Door Leverancier geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door Afnemer slechts worden doorverkocht in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Afnemer is niet bevoegd om deze zaken te verpanden of hierop enig ander recht te vestigen.
- 10.3 Afnemer verleent Leverancier reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar zich zaken van Leverancier bevinden teneinde haar eigendomsrechten uit te kunnen oefenen.
- 10.4 Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen is Leverancier gerechtigd om de afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Afnemer of derden die de zaken voor Afnemer houden, weg te halen of weg te doen halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het verschuldigde per dag.

## **ARTIKEL 11: MONSTERS EN MODELLEN**

11.1 Indien door Leverancier een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding, de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

## **ARTIKEL 12: GEHEIMHOUDING**

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **ARTIKEL 13: ONTBINDING**

13.1 In de navolgende gevallen heeft Leverancier het recht om alle met Afnemer gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd haar rechten, in het bijzonder, het recht tot volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder inbegrepen:

- Indien Afnemer aan een of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van een met Leverancier gesloten overeenkomst niet, niet correct, dan wel niet tijdig voldoet;
- Indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt;
- Indien Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
- Indien Afnemer (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stilllegt;
- Indien op zaken van Afnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.

13.2 Als Leverancier de ontbinding heeft ingeroepen, is de vordering van Leverancier, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

## **ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID**

14.1 De aansprakelijkheid van Leverancier, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

14.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt verstrekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het verschuldigde factuurbedrag.

14.3 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Leverancier toegerekend kunnen worden.
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

14.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.5 De in lid 14 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Leverancier of haar ondergeschikte.

## **ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT**

15.1 Op alle aanbiedingen en alle transacties met Leverancier hoe dan ook genaamd en uit welke hoofde dan ook is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **ARTIKEL 16: BEVOEGDE RECHTER**

16.1 De Rechtbank Breda is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit de met Leverancier gesloten overeenkomsten.

#### **ARTIKEL 17: WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN**

17.1 Leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Leverancier zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip voor inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra deze wijzigingen hem zijn medegedeeld.

**01-01-2023**

#### **ENTA B.V.**

Brouwerijbaan 10

4615AA Bergen op Zoom, Nederland

Tel.: +31-(0)164-237.454

Fax: +31-(0)164-235.312

[info@enta.nl](mailto:info@enta.nl)

[www.enta.nl](http://www.enta.nl)